

Pitariu, Horia D. (2003)

Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului: un ghid practic pentru manageri

București, Casa de Editură IRECSON

Cartea "Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului: un ghid practic pentru manageri" este cea mai recentă apariție editorială a Prof. Dr. Horia D. Pitariu. Rezultatul cercetărilor întreprinse de autor de-a lungul anilor în acest domeniu, îl reprezintă cele peste 300 de articole publicate și o serie de lucrări: Psihologia selecției și formării profesionale (Dacia, 1982), Managementul Resurselor Umane: Măsurarea performanțelor profesionale (All, 1994), Centrul de orientare școlară și profesională (în colab., Expert, 1997), Psihologia personalului: Măsurarea și interpretarea diferențelor individuale (în colab. Presa Univ. Clujeană, 1996), Managementul Resurselor Umane: evaluarea performanțelor profesionale (ALL BECK; 2000) dintre care această din urmă carte menționată i-a adus autorului un bine-meritat Premiu al Academiei Române în anul 2002.

Cartea "Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului: un ghid practic pentru manageri", îmbină experiența academică a autorului cu cea de consultant în domeniul managementului resurselor umane, experiență dobândită în proiectele la care a lucrat în companii din țară și străinătate.

Drept urmare, lucrarea constituie un instrument util pentru manageri (preocupați de atingerea unor performanțe superioare și de implementarea unei politici de personal stimulativă și corecte), pentru psihologii practicieni, consultanți în domeniul resurselor umane, și bineînțeles pentru studenți, datorită numeroaselor informații cu caracter practic prezentate. Astfel, cartea prezintă teorii, modele și exemple foarte importante aplicațiilor în domeniu. Sunt îmbinate numeroase modele și teorii cu exemple luate din practică și analizate, constituindu-se astfel într-un adevărat "ghid practic pentru manageri".

Cartea prezintă trei problematici de mare interes din domeniul resurselor umane, și anume: analiza muncii și proiectarea fișelor de post, aprecierea posturilor de muncă și evaluarea personalului unei companii.

Elementul de noutate adus de această carte îl constituie capitolul de evaluare a muncii. Problematika evaluării posturilor de muncă, deși atât de vitală pentru o companie, este totuși puțin abordată în cărțile din domeniul resurselor umane și cu atât mai puțin se regăsește în practicile departamentelor de resurse umane. Acest aspect este regretabil, cu atât mai mult cu cât evaluarea posturilor de muncă stă la baza elaborării politicii salariale dintr-o companie. Or, problemele de salarizare, sunt principalele probleme care se ridică, de regulă, în confruntările patronat-sindicate. Sunt prezentate tehnici cantitative și calitative de evaluare a posturilor de muncă, evaluare foarte importantă din perspectiva ierarhizării acestor posturi, în vederea stabilirii unei grile de salarizare care să răspundă problemelor de echitate internă și externă. Capitolul trece în revistă metodele de evaluare a posturilor de muncă, oferind posibilitatea de a o alege pe cea mai potrivită pentru companie. Capitolul prezintă, de asemenea, modalitatea de calcul a salariilor în baza evaluării posturilor.

Un alt element de noutate adus de această carte (față de alte cărți existente în acest domeniu) îl constituie anexa cu date referitoare la prelucrări statistice minime necesare oricărei cercetări în domeniul resurselor umane. De altfel, aceste prelucrări statistice – pe lângă importanța lor teoretică – aceea de a fundamenta științific cercetările pe acest domeniu, au și o deosebită importanță practică: aceea de a organiza și analiza datele obținute prin intermediul acestor studii.

Celelalte două capitole ale lucrării sunt la fel de semnificative prin informațiile și alternativele pentru practică pe care le propun.

Primul capitol, "Analiza muncii și proiectarea fișelor de post", prezintă o serie de tehnici, metode de analiză a muncii necesare realizării acestei activități, foarte importantă în vederea întocmirii fișelor de post. Sunt prezentate și câteva instrumente foarte utile (grile, scheme) pentru realizarea analizei muncii, precum și exemple edificatoare, luate din practică. Analiza muncii și fișele de post stau la baza tuturor activităților din domeniul

resurselor umane (selecții de personal, instruire profesională, stabilirea de grile salariale, proiectări ale sistemelor de evaluare de personal și chiar diagnoze și intervenții organizaționale). Iată, aşadar, motivația accentului pus pe realizarea serioasă a acestei prime etape în orice intervenție legată de managementul resurselor umane.

Capitolul "Evaluarea performanțelor profesionale", este scris pornindu-se de la cerințele actuale ale pieței muncii din România, de la realitățile economiei românești aflată, în ultima vreme pe un drum al redresării. În condițiile în care, la ordinea zilei sunt subiecte precum privatizarea, profesionalismul, eficiența, internaționalizarea, capitolul al treilea al cărții prezintă un material actualizat de tehnici moderne de apreciere a personalului. Se prezintă, de asemenea și modalitățile de calculare a beneficiului și utilității pe care îl poate aduce un astfel de sistem pentru organizație.

Cartea oferă, de asemenea, un bogat material practic prin anexele prezentate: exemple de fișe de post și fișe de apreciere a personalului.

În materialul prezentat în această carte, orice specialist sau interesat în domeniul resurselor umane poate găsi un punct de plecare în realizarea unor activități, fundamentate științific, de management al resurselor umane. Informații utile, teorii actuale, exemple edificatoare, toate acestea constituie garanția unei cărți de succes; succes asigurat de relevanța cercetărilor academice pentru viața practică. Fapt cu care, de altfel, autorul și-a obișnuit deja cititorii.

Ioana David
Daniela Vercellino